

# 군민이 감동하는 민원행정 추진

무주군, 민원서비스 종합평가 향상 도전 · 민원처리기간 단축 등 시행

무주군은 올해 군민이 감동하는 양질의 민원행정을 펼치는데 주력한다. 이를 위해 △불만을 최소화하는 민원실(이용자 연간 3만여 명) 운영, △수요자 중심의 지적행정 서비스 실현, △쾌적한 주거환경 조성에 민전을 기할 방침이다.

우선 민원서비스 종합평가 향상에 도전한다. 무주군에 따르면 기존 평가 결과는 2018년이 '나', 2019년이 '나' 등급으로, 올해는 민원행정 전략 및 체계, 민원제도 · 국민신문고 운영, 고충민원, 민원만족도 등을 높여 한 단계 도약한다는 방침이다. 신속 · 정확, 친절한 민원서비스 제공을 위해 여권택배제, 민원처리 예고 및 현황점검, 주민과 함께 하는 친절콘서트 등을 실시하고 고객만족도 설문조사(연 2회)를 실시해 개선사항을 반영해 나갈 계획이다. 민원담당 공무원들을 위한 힐링프로그램과 심리상담센터를 운영하는 등 안전한 근무환경 조성에도 힘쓴다.

토지이용민원처리 기간을 50% 단축 시킬 계획이다. 무주군은 처리절차를 분석해 간소화 방안을 마련할 예정으로 토지(임야)분할, 등록전환의 법정처리기간 3일을 1.5일로, 토지(임야)합병, 토지(임야)지목변경은 5일에서 2.5일로 단축하겠다고 밝혀 기대를 모으고 있다. 지적문서는 전산화해 보관성을 높이고 측량기준점 표지 현황조사를 통해 지적행정의 신뢰도를 높여나갈 방침이다.

뿐만 아니라 부동산종합공부시스템 소프트웨어의 국산화를 진행해 유지보수 비용을 절감하고 공간정보를 안정적으로 확보함으로써 자료의 표준화를 달성해낸다는 계획이다.

지적재조사 사업을 2배로 확대해 국



무주군은 올해 군민이 감동하는 양질의 민원행정을 펼치는데 주력한다.

토의 효율적 관리와 소유권 보호에 앞장선다. 올해 총 643필지에 대한 재조사(5개년 평균 265필지 추진)를 진행할 예정으로, 사업 추진지역(앞섬과 후도지구 2곳)에 각각 추진반을 운영하고 드론을 활용한 항공영상 구축과 지적도, 측량결과도를 중첩한 도면을 제작 · 주민협의체를 통해 지적불합침지를 바로잡으며 정확도를 높여나갈 방침이다. 이외 도로기반 지하시설물의 전산화사업을 추진해 관련 데이터들을 통합 관리 · 운영하고 지적기준점을 세계측지계 좌표로 변환, 이를 지적공부에 반영해 정확하고 신속한 토지정보 서비스가 제공될 수 있도록 한다는 방침이다.

개별공시지가 사업의 신뢰도를 높이기 위해 별도의 조사반을 편성(4개 팀 11명), 국 · 공유지 4만5,252필지를 포함한 15만2,317필지에 대한 토지특성 조사와 지가산정 및 검증 등을 추진한다. 또 도로명판과 건물번호판, 기초전호관 등 도로명 안내시설물 관리에 주력한다. 일제조사 결과를 기반으로 망실 · 훼손된 시설물을 유지 · 보수해

주소 사용자에게 편의를 제공하고 방문객들의 불편은 최소화할 방침이다. 부동산 실거래 가격 신고제를 운영해 부동산 시장의 투명성을 확보하고 공정한 거래질서 정착에도 기여해 나갈 계획이다.

무주군은 건축허가 신고 5일, 개발행위허가 13일, 도로점용허가 및 농지전용허가 18일, 산지전용허가 23일, 농업생산지반시설 사용허가는 28일로 국토부 집계 전국 평균이 14.76일인 가운데 건축허가 · 신고 민원처리 기간을 법정 처리기간 보다 2일 단축시켜 민원인 만족도를 높여나갈 방침이다.

이외 정주여건 개선을 위해 농어촌 임대주택 건립과 진입도로 개설사업을 추진하고 주택개량, 빈집 정비, 마을회관 정비 등을 통해 농촌의 주거환경을 개선할 계획이다.

저소득 취약계층을 위한 집수리 지원(저소득층 노후주택 개보수, 농어촌 장애인주택 개조)과 기초주거급여 지원사업(임차급여, 수선유지급여 등)도 추진한다.

/무주=전문선 기자

## 장수군, 코로나19 확산 방지 대책 강화

재난안전대책본부 실무반 회의 개최

장수군은 지난 25일 코로나19와 관련 장수군 재난안전대책본부 회의를 열고 코로나19 바이러스의 확산 방지를 위한 부서간 협조체계를 강화했다.

이날 회의에서는 의심환자 감시 강화, 지역내 의료기관 대응강화, 실험성 있는 재난안전대책본부 운영 방안을 논의하고 군민의 불안감 조성 방지를 위해 코로나19 관련 가짜뉴스를 모니터링하고, 군 홈페이지와 SNS를 통해 지역내 감염상황에 대해 공유하기로 했다.

/장수=고관호 기자

현재 장수군은 14개부서 및 유관기관 협조체계를 통한 재난안전대책본부 운영하고 있으며 보건의료원에 선별진료소를 설치하는 등 코로나19 감염증에 대처하고 있다.

장영수 군수는 "주민들의 불안감 해소를 위해 방역 및 예방 수칙 등을 다양한 채널을 통해 알려 대응체계를 강화해 나가겠다"며 "비상상황 발생시 효율적이고 빠른 대응이 될 수 있도록 총력을 다하겠다"고 밝혔다.

## 진안군, 코로나19 확산 방지 총력

24시간 비상대응체계 수립 · 지역경제 활성화 지원 방안 등 마련

진안군은 코로나19가 심각단계로 격상됨에 따라 지역사회 확산을 사전에 차단하기 위해 모든 역량을 총 결집하고 있다.

이런 가운데 지역경제 활성화 지원 방안을 마련해 두 마리 토끼를 잡기 위한 다각적인 노력으로 주목 받고 있다.

우선 진안군은 재난안전대책본부에 13개 협업부서가 합류해 본격 가동되고 있으며 국민체육센터 등 다중이용시설에 대해 잠정적으로 폐쇄 또는 휴관, 휴업 등의 조치를 내렸다.

특히 지난 1월 28일부터 상황종료시까지 선별진료소 2곳(보건소, 진안군의료원)을 지정 운영하고 있으며, 24시간 비상대응체계를 수립함은 물론 예비비 8000만원을 긴급 투입, 다중이용시설, 개인업소 등에 마스크, 소독제를 보급하는 등 모든 행정력을 집중하고 있다.

/진안=우태만 기자

여기에 코로나19로 인한 지역경제 침체 우려를 불식 시키고자 진안고원상품권을 10억원에서 30억원으로 확대 발행하고 공무원 1인당 10만원 이상 구매를 독려하는 운동을 전개하고 있으며 소상공인 카드수수료 지원대상을 연매출 1억2000천만원 이하에서 3억원 이하 업체로 확대 시행하고 있다.

또한 전통시장 장보기의 날 행사를 실패소별로 주1회 의무화하고 지역농산물 판매 장려금 지원대상을 과일류와 오이 · 깻잎에서 과일류와 모든 채소로 확대 시행하는 등 다각적인 방안을 마련해 시행하고 있다.

나혜수 진안군수 권한대행은 "군민이 안심하고 생활 할 수 있도록 코로나19 사전 차단에 총력을 다하고 있으며, 지역경제가 침체되는 일이 없도록 지역경제 활성화에도 행정력을 집중하겠다"고 말했다.

## 장수군, 장수사랑상품권 10% 특별할인판매

장수군은 코로나19의 확산으로 침체되어있는 지역경제에 활력을 불어넣기 위해 27일부터 오는 3월 31일까지 장수사랑상품권 10% 특별할인판매를 시행한다.

26일 장수군에 따르면 이번 10% 할인인 개인구매에만 적용되며 할인한도는 1인당 월 50만원이다.

상품권 구매는 분인이 직접 신분증을 지참해 장수 관내 농 · 축협 11개소 금융기관에서 구매할 수 있으며 가맹점은 장수군청 홈페이지(분야별정보)·산업경제·장수사랑상품권·가맹점조회에서 확인 가능하다.

이와 함께 장수군은 장수사랑상품권의 활성화를 위하여 통합관리 시스템

및 모바일 상품권을 도입할 계획이다.

상품가맹점들의 상품권 거부행위 및 부정유통 방지를 위해 상시 모니터링과 단속 및 지도점검을 철저히 할 예정이다.

장영수 군수는 "이번 장수사랑상품권 10% 특별할인판매를 통해 코로나19 확산에 따른 소비심리 위축으로 어려움을 겪고 있는 관내 소상공인 및 골목상권에 조금이나마 도움이 되길 바란다"며 "군민 모두가 장수사랑상품권 구매 및 사용에 적극 동참하여 지역경제 활성화의 계기가 되길 바란다"고 전했다.

/장수=고관호 기자

### 지역 소식 통

진안고원시장 주변 시장교량량 보수 · 인도교 설치한다

진안군은 진안고원시장 주변에 위치한 시장교 노후 교량에 대해 군비 5억원을 투입해 교량보수와 교량 양쪽 인도교 2개소를 설치할 예정이다.

시장교는 1985년 준공 후 35년이 경과해 노후화 인하여 교량 상하부 균열 발생 및 철근 노출, 콘크리트 표면의 떨어짐 등 손상이 나타나 교량안전의 주요 위험요인을 제거하기 위해 이번 공사를 시행한다고 밝혔다.

시장교는 진안고원시장과 인접하고 있어 평소 교량을 통행하는 시장이용객이 많으며 교량 폭이 협소하고 인도가 없어 차량 통행 시 보행자 사고 위험성이 높아 인도 설치에 대한 필요성이 꾸준히 제기되어 왔다.

이에 진안군은 지난해 시장교정밀점검을 실시해 교량 주요 구조물의 안전성 점검과 평가를 완료한 상태다. 이 결과를 바탕으로 교량보수를 실시할 예정이며, 공사는 오는 3월 착공해 7월 준공할 계획이다.

/진안=우태만 기자

진안군, 봄철조림사업 본격 착수

진안군은 산림의 경제적 · 공익적 가치 증진과 지속 가능한 산림경영 기반 구축을 위해 봄철 조림사업을 본격 착수한다.

올해 군유림과 사유림 등 총 194ha 산림에 19억 원의 사업비를 투입, △경계림 조성 △큰나무 공익조림 △미세먼지저감조림 △지역특화 조림 사업으로 구분하여 추진할 예정이다.

군은 관광지 및 도로변 주변 공공녹지, 생활권 주변 녹지 등에 나무조림사업을 확대해 도심 속 미세먼지 줄이기에 앞장 서겠다는 방침이다.

지난해 산림경영계획을 작성한 산림을 대상으로 사업대상을 선정하고 있으며 조기발주와 묘목 활착률 향상을 위해 사업 시기를 앞당겨 4월 말까지 상수리, 백합나무 등 묘목 총 40만본을 식재할 계획이다.

전종일 산림과장은 "올해 조림사업을 조기 착수하여 조림목의 활착률을 높이고, 재정경기집행을 통해 침체된 지역경기 활성화에도 기여하겠다"고 말했다.

/진안=우태만 기자

전주매일 아동학대 예방 캠페인

착한신고

112

"신고하는 당신이 영웅입니다"

아동학대 범죄를 알거나 의심만 되어도 신고하여야 하며 신고하지 않은 경우 500만원 이하의 과태료 부과

아동학대란 보호자를 포함한 성인이 아동의 건강 또는 복지를 해지거나 정상적 발달을 저해할 수 있는 신체적·정신적·성적 폭력이나 가혹행위를 하는 것과 아동의 보호자가 아동을 유기하거나 방임하는 것을 말한다.

아동이나 학대행위자의 정보를 파악하지 못해도 신고는 가능하며, 가능한 많은 정보를 제공하도록 한다.

전화: 국번없이 112  
방문: 관할 지역아동보호전문기관

아동학대 행동적징후  
• 어른과의 접촉회피  
• 다른 아동이 울 때 공포를 나타냄  
• 공격적이거나 위축된 극단적 행동  
• 부모에 대한 두려움  
• 집에 가는 것을 두려워함  
• 위험에 대한 지속적 경계